

Публичная оферта на оказание услуг сервиса SugarCat

Дата вступления в силу: 24.07.2026

Сайт: <https://app.sugarcat.ru>

Настоящий документ является официальным предложением **Ершова Е. Д.** (ИНН: 550115877058), применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), далее — **Оператор**, заключить договор на оказание услуг с любым дееспособным физическим лицом, далее — **Пользователь**, на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Сервис (SugarCat) — веб-приложение, доступное по адресу <https://app.sugarcat.ru>, предназначенное для учёта показателей здоровья домашних животных, ведения ветеринарной карты, визуализации динамики измерений и иных связанных функций.

Пользователь — физическое лицо, прошедшее регистрацию и/или использующее Сервис.

Оператор — **Ершов Е. Д.**, физическое лицо, применяющее НПД, оказывающее услуги по настоящей оферте.

Личный кабинет — персональный раздел Сервиса, доступный после авторизации.

Подписка Premium — платный доступ к расширенному функционалу Сервиса на ограниченный срок.

Сканирование — функция автоматизированного распознавания данных из загруженных изображений (измерения, ветеринарные документы).

Промокод — буквенно-цифровой код, предоставляющий Пользователю скидку на Подписку Premium при соблюдении условий соответствующей промоакции. Условия действующих промоакций изложены в [Правилах проведения промоакций](#).

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису SugarCat на условиях настоящей оферты, а Пользователь обязуется соблюдать её условия.

2.2. Услуги оказываются в электронной форме дистанционно через сеть Интернет.

2.3. Сервис предназначен для учёта и анализа данных о здоровье питомцев и **не является** медицинским или ветеринарным изделием, медицинской услугой или заменой консультации ветеринарного врача.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом (принятием) настоящей оферты является:

- регистрация в Сервисе после ознакомления с настоящей офертой и совершение действий по использованию бесплатного функционала;
- фактическое использование Сервиса;
- оплата Подписки Premium (акцепт платных условий).

3.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта оферты. Порядок обработки данных определяется [Политикой конфиденциальности](#) и [Согласием на обработку персональных данных](#).

3.3. С момента акцепта между Оператором и Пользователем считается заключённым договор на условиях настоящей оферты.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию одним из способов:

- по адресу электронной почты (с подтверждением одноразовым кодом);
- по имени пользователя (логину) и паролю.

4.2. При регистрации по электронной почте для новых пользователей допускаются адреса в доменах .ru, .рф, .su. Существующие пользователи с иными доменами могут продолжать использовать Сервис.

4.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и обеспечивать конфиденциальность средств доступа к аккаунту.

4.4. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые под его учётной записью.

5. Функционал Сервиса

5.1. Бесплатный функционал

В рамках бесплатного доступа Пользователю доступно:

- создание профилей питомцев;
- ручной ввод показателей измерений;
- построение графиков динамики;
- ветеринарная карта;
- автоматизированное сканирование в пределах дневных лимитов: **до 2 сканирований измерений и до 1 сканирования ветеринарного документа** в сутки;
- базовый анализ данных в рамках дневных лимитов.

5.2. Подписка Premium

При активной Подписке Premium Пользователю дополнительно доступно:

- расширенные дневные лимиты сканирования: **до 10 сканирований измерений и до 10 сканирований ветеринарных документов** в сутки;
- приоритетная обработка сканирования измерений;
- ранний доступ к новым модулям Сервиса.

Дневные лимиты обновляются ежедневно в 00:00 по часовому поясу, указанному в настройках Пользователя.

5.3. Обработка загружаемых пользователем данных

5.3.1. При загрузке фотографии питомца, изображений измерений, ветеринарных документов и иных файлов данные **могут передаваться третьим лицам** для обеспечения работы Сервиса:

Действие Пользователя	Категория получателя
Загрузка фото питомца, вложений	Провайдеры хостинга и хранения данных
Использование функции сканирования	Сторонние сервисы автоматизированной обработки

5.3.2. Используя функции загрузки и сканирования, Пользователь соглашается на такую передачу. Без использования соответствующих функций передача данных сторонним сервисам автоматизированной обработки не осуществляется.

5.3.3. Подробности — в [Политике конфиденциальности](#) и [Согласии на обработку персональных данных](#).

6. Подписка Premium

6.1. **Стоимость и срок доступа:** Пользователь до оплаты самостоятельно выбирает один из следующих разовых периодов доступа к функциям Premium:

План	Срок доступа	Скидка от месячной стоимости	Итоговая стоимость
1 мес.	30 (тридцать) календарных дней	нет	299 (двести девяносто девять) рублей 00 копеек
3 мес.	90 (девяносто) календарных дней	10%	807 (восемьсот семь) рублей 00 копеек
6 мес.	180 (сто восемьдесят) календарных дней	20%	1 435 (одна тысяча четыреста тридцать пять) рублей 00 копеек
1 год	365 (триста шестьдесят пять) календарных дней	25%	2 691 (две тысячи шестьсот девяносто один) рубль 00 копеек

Стоимость выбранного периода фиксируется в момент создания платежа и применяется только к этому платежу.

6.2. Промокоды и скидки: Пользователь вправе при оформлении платежа ввести промокод. Скидка применяется к итоговой стоимости выбранного тарифа из п. 6.1 при соблюдении условий промоакции. На один платёж допускается не более одного промокода. Конкретные условия (размер скидки, срок действия, применимые тарифы, ограничения по кругу участников и количеству использований) определяются [Правилами проведения промоакций](#) и параметрами соответствующего промокода. Итоговая сумма с учётом скидки фиксируется в момент создания платежа. Оператор вправе деактивировать промокод или завершить промоакцию для будущих платежей; это не затрагивает уже оплаченные периоды.

6.3. Характер оплаты: разовый платёж. **Автоматическое продление (автосписание) не применяется.** Для продления Пользователь самостоятельно оформляет новый платёж.

6.4. Активация: Подписка активируется после подтверждения успешной оплаты платёжным оператором. Доступ к функциям Premium предоставляется немедленно после активации.

6.5. Продление: при оплате новой Подписки во время действия текущей оставшийся срок **суммируется** со сроком фактически выбранного и оплаченного периода (30, 90, 180 или 365 календарных дней).

6.6. Истечение срока: по окончании оплаченного периода Подписка прекращается, Пользователь переводится на бесплатный функционал. Данные Пользователя сохраняются.

6.7. Период оказания услуги: услуга Premium оказывается непрерывно в течение оплаченного периода - 30, 90, 180 или 365 календарных дней с момента активации доступа. Предоставление технической возможности использовать Premium подтверждает начало оказания услуги, но не лишает Пользователя прав, предусмотренных законом.

6.8. Оператор вправе изменять стоимость и условия Подписки для новых платежей. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.

7. Порядок оплаты

7.1. Оплата Подписки Premium осуществляется через платёжного оператора **ЮKassa** одним из способов:

- переход на страницу оплаты (мобильные устройства);
- оплата по QR-коду через Систему быстрых платежей (СБП) (настольные устройства).

7.2. После успешной оплаты Пользователь перенаправляется на страницу <https://app.sugarcats.ru/subscription/success>.

7.3. Оператор, как плательщик НПД, формирует **кассовый чек** в приложении «Мой налог» в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.4. Оператор не хранит и не обрабатывает полные реквизиты банковских карт Пользователя. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным оператором.

8. Возврат средств

8.1. Автоматический возврат денежных средств через интерфейс Сервиса **не предусмотрен**.

8.2. Пользователь вправе направить претензию или заявление об отказе от договора на email support@sugarcats.ru, в том числе в случае:

- двойного списания средств;
- списания без предоставления доступа к Premium;
- иных обоснованных оснований.

8.3. Претензии рассматриваются в срок до 10 (десяти) рабочих дней. При признании претензии обоснованной возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

8.4. Пользователь — потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств. При возврате учитывается стоимость фактически предоставленного периода Premium и подтверждённые расходы Оператора. Расчёт производится от суммы, фактически уплаченной Пользователем (с учётом скидки по промокоду, если она применялась), а не от цены тарифа без скидки. Настоящий раздел не ограничивает иных прав Пользователя, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. Права и обязанности сторон

9.1. Оператор обязуется:

- обеспечивать доступ к Сервису в разумных пределах;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ;
- рассматривать обращения Пользователей.

9.2. Оператор вправе:

- изменять функционал Сервиса, дизайн и интерфейс;
- устанавливать технические ограничения (лимиты сканирования и т.п.);
- приостанавливать доступ при нарушении Пользователем условий оферты;
- проводить профилактические работы с временным ограничением доступа.

9.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящей оферты и законодательство РФ;
- не использовать Сервис для незаконных целей;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса;
- самостоятельно оценивать применимость полученных данных для принятия решений о здоровье питомца.

9.4. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в рамках предоставленного функционала;
- обращаться в поддержку: support@sugarcats.ru;
- удалять данные о питомцах;
- запросить удаление аккаунта.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на Сервис, его дизайн, программный код, товарный знак SugarCat принадлежат Оператору или правообладателям.

10.2. Пользователь сохраняет права на загружаемые им данные (фотографии, документы, записи). Предоставляя данные Сервису, Пользователь даёт Оператору неисключительное право на их обработку в целях оказания услуг.

11. Предоставление услуг «Как есть» (AS IS)

11.1. Сервис и все его функции, включая автоматизированное распознавание, анализ данных, построение графиков, Подписку Premium и иной функционал, предоставляются Пользователю **«как есть» (as is)** — в том виде и объеме, в каком они доступны на момент использования.

11.2. Оператор **не предоставляет** каких-либо явных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе гарантий:

- бесперебойной и безошибочной работы;
- соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя;
- точности, полноты и достоверности результатов автоматизированного распознавания и анализа;
- отсутствия технических сбоев, задержек и перерывов в работе.

11.3. Пользователь **самостоятельно принимает решение** об использовании Сервиса и несёт все риски, связанные с его использованием, включая риск получения неточных данных при автоматизированном распознавании.

11.4. Оператор вправе изменять бесплатный функционал и технические характеристики Сервиса. Изменения не должны лишать Пользователя оплаченного доступа Premium на уже оплаченный срок или иным образом ухудшать его положение вопреки обязательным требованиям закона.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис **не является** ветеринарной консультацией, диагностикой или лечением. Информация, отображаемая в Сервисе, носит справочный характер. Решения о здоровье питомца Пользователь принимает самостоятельно и/или совместно с ветеринарным врачом.

12.2. В пределах, допускаемых законодательством, Оператор не отвечает за:

- решения Пользователя, принятые на основании данных Сервиса;
- неточности результатов автоматизированного распознавания;
- убытки, возникшие в результате перерывов в работе Сервиса, утраты данных по причинам, не зависящим от Оператора;
- действия третьих лиц, которые Оператор не мог разумно предвидеть или предотвратить. Это условие не исключает ответственность Оператора в случаях, когда она установлена законом.

12.3. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по любым основаниям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за Подписку Premium за последние 30 календарных дней, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) и [Согласием на обработку персональных данных](#).

13.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно от акцепта настоящей оферты посредством самостоятельной отметки в интерфейсе Сервиса.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения государственных органов, масштабные сбои в сети Интернет и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок.

15. Разрешение споров

15.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

15.2. Претензии направляются на email: **support@sugarcat.ru**.

15.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь — потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства или пребывания.

16. Реквизиты Оператора

Ершов Е. Д.

ИНН: 550115877058

Статус: физическое лицо, плательщик НПД (самозанятый)

Email: support@sugarcat.ru

Сайт: <https://app.sugarcat.ru>