

Политика конфиденциальности сервиса SugarCat

Дата вступления в силу: 18.07.2026

Сайты: <https://sugarcats.ru> и <https://app.sugarcats.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях веб-сервиса **SugarCat** (далее — **Сервис**), доступного по адресам <https://sugarcats.ru> и <https://app.sugarcats.ru>.

1.2. Оператором Сервиса и оператором персональных данных является:

Ершов Е. Д.

ИНН: 550115877058

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

Email: support@sugarcats.ru

(далее — **Оператор**)

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **152-ФЗ**), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Политики. Подробный перечень обрабатываемых персональных данных и условия их обработки изложены в документе [«Согласие на обработку персональных данных»](#).

2. Термины и определения

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис.

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Обработка ПД — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookies — небольшие фрагменты данных, которые веб-сервер сохраняет на устройстве Пользователя.

Локальное хранилище (localStorage) — данные, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя для работы интерфейса Сервиса.

3. Какие данные мы собираем

Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

Категория	Примеры данных
Данные аккаунта	адрес электронной почты, имя пользователя (логин), отображаемое имя, язык, страна, часовой пояс
Данные аутентификации	хэш пароля (при его установке), данные ключей доступа (Passkey), одноразовые коды подтверждения
Данные о питомцах	имя, вид, пол, дата рождения, вес, фотография

Категория	Примеры данных
Данные о здоровье питомца	показатели измерений (глюкоза, инсулин и др.), ветеринарные записи, загруженные документы, результаты автоматизированного распознавания
Платёжные данные	идентификатор платежа, сумма, статус оплаты, сведения о подписке
Технические данные	IP-адрес, сведения о браузере (User-Agent), данные сессии; при согласии на аналитику — данные посещения и взаимодействия с лендингом
Обратная связь	имя, email или логин, тема и текст обращения

Полный перечень с указанием целей и сроков хранения — в документе [«Согласие на обработку персональных данных»](#).

4. Цели обработки данных

Оператор обрабатывает данные в следующих целях:

- регистрация и аутентификация Пользователя в Сервисе;
- предоставление функционала учёта здоровья питомцев (измерения, графики, ветеринарная карта);
- автоматизированное распознавание и анализ загруженных изображений и документов;
- приём платежей и управление подпиской Premium;
- обработка обращений в службу поддержки;
- анализ посещаемости и взаимодействий с лендингом с помощью Яндекс Метрики — только при отдельном согласии Пользователя;
- обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **согласие** Пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- **исполнение договора** (публичной оферты), стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- **законные интересы** Оператора при обеспечении безопасности и работоспособности Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), при условии соблюдения прав Пользователя.

6. Cookies и локальное хранилище

6.1. Сервис использует **технические cookies** для поддержания сессии авторизации (httpOnly-cookie с токеном сессии). Без них невозможна работа личного кабинета.

6.2. В **локальном хранилище браузера** (localStorage) Сервис сохраняет настройки интерфейса: предпочтительный язык, состояние обучающих подсказок, параметры установки PWA. Эти данные не передаются на сервер автоматически, за исключением синхронизируемых настроек (язык, часовой пояс), которые Пользователь сохраняет в профиле.

6.3. На лендинге <https://sugarcats.ru> при отдельном согласии Пользователя используется сервис веб-аналитики **Яндекс Метрика** (счётчик 110843688), включая Webvisor и карту кликов. Метрика помогает оценивать посещаемость, источники переходов, технические параметры браузера и взаимодействия с элементами лендинга. В Метрику не передаются имя, email, сведения о питомце, ветеринарные документы и иные идентифицирующие данные.

6.4. Согласие на аналитику запрашивается до загрузки счётчика. Пользователь может изменить выбор по ссылке «Настроить аналитику» в подвале лендинга; после отзыва согласия счётчик не загружается при следующей загрузке страницы. Условия сервиса и политика Яндекса доступны по адресам yandex.ru/legal/metrika_termsofuse и yandex.ru/legal/confidential.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные следующим **категориям** получателей (без раскрытия конкретных торговых наименований):

Категория получателя	Цель передачи
Платёжный оператор	приём и обработка платежей за подписку Premium
Провайдеры хостинга и хранения данных	размещение и хранение данных Сервиса, фотографий и загруженных файлов
Сторонние сервисы автоматизированной обработки	распознавание изображений, извлечение и структурирование данных из загруженных документов
Сервисы электронной почты	отправка кодов подтверждения, уведомлений о сбросе пароля, пересылка обращений в поддержку
Яндекс Метрика	веб-аналитика лендинга при отдельном согласии Пользователя

7.2. Оператор **не продаёт** персональные данные Пользователей и **не передаёт** их третьим лицам в маркетинговых целях.

Передача загружаемых данных третьим лицам

7.3. При использовании Пользователем определённых функций Сервиса загружаемые или введённые данные **могут передаваться третьим лицам для обработки** (поручение обработки по 152-ФЗ):

Данные Пользователя	Категория получателя	Когда происходит передача
Фотография питомца	Провайдеры хостинга и хранения данных	при загрузке фото
Изображения измерений (глюкометр и т.п.)	Сторонние сервисы автоматизированной обработки	при использовании функции сканирования
Ветеринарные документы (изображения, PDF)	Сторонние сервисы автоматизированной обработки	при использовании функции сканирования
Числовые показатели, названия измерений	Сторонние сервисы автоматизированной обработки	при сканировании (как контекст для распознавания)
Загруженные вложения	Провайдеры хостинга и хранения данных	при загрузке файла

7.4. **Без использования** соответствующих функций (загрузка фото, сканирование) передача данных сторонним сервисам автоматизированной обработки **не осуществляется**. Данные, введённые вручную (без сканирования), хранятся у Оператора и провайдеров хостинга.

7.5. Оператор различает два сценария:

- **хранение** — размещение файлов и данных у провайдеров хостинга для обеспечения работы Сервиса;
- **автоматизированная обработка** — передача изображений и связанных данных сторонним сервисам для распознавания и извлечения информации.

8. Трансграничная передача данных

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Только при использовании Пользователем функций автоматизированного сканирования загружаемые изображения и связанные с ними данные **могут передаваться за пределы территории Российской Федерации** сторонним сервисам автоматизированной обработки. Такая передача осуществляется при наличии отдельного согласия Пользователя и после выполнения Оператором требований статьи 12 152-ФЗ.

9. Сроки хранения данных

Категория данных	Срок хранения
Данные аккаунта и питомцев	до удаления аккаунта по запросу Пользователя или до прекращения использования Сервиса
Одноразовые коды подтверждения	до 10 минут
Данные сессии (cookie)	до 1 года или до выхода из аккаунта
Серверные логи (IP, User-Agent)	до 90 дней
Обращения в поддержку	не хранятся в базе данных Сервиса; обрабатываются через сервис электронной почты
Платёжные данные	в сроки, установленные законодательством РФ для бухгалтерского и налогового учёта

10. Меры защиты данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- передача данных по защищённому протоколу HTTPS;
- хранение паролей в виде криптографического хэша (пароли в открытом виде не сохраняются);
- ограничение доступа к данным;
- использование httpOnly-cookies для сессий;
- регулярное обновление программного обеспечения.

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или обработаны с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- изменять согласие на использование Яндекс Метрики через настройки аналитики на лендинге;
- удалить данные о питомцах через интерфейс Сервиса;
- направить запрос на полное удаление аккаунта.

Для реализации прав направьте обращение на email: **support@sugarcats.ru**. Информация об обработке предоставляется в течение 10 рабочих дней; этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Прекращение обработки по требованию осуществляется в те же сроки, если отсутствуют иные законные основания для обработки. Уточнение неточных данных и уничтожение незаконно полученных или избыточных данных выполняются в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих сведений. После достижения цели обработки или отзыва согласия данные уничтожаются в срок до 30 дней, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или договору.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия размещается на сайте <https://sugarcats.ru>.

12.2. Если изменения требуют получения нового согласия по закону, Оператор запрашивает его отдельно до начала обработки на новых условиях. Продолжение использования Сервиса само по себе не заменяет такое согласие.

13. Контактные данные Оператора

Ершов Е. Д.

ИНН: 550115877058

Email (персональные данные): support@sugarcat.ru

Email (поддержка): support@sugarcat.ru

Сайты: <https://sugarcat.ru> и <https://app.sugarcat.ru>