

Согласие на обработку персональных данных сервиса SugarCat

Дата вступления в силу: 07.07.2026

Сайт: <https://app.sugarcats.ru>

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Ершов Е. Д.

ИНН: 550115877058

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

Email: support@sugarcats.ru

(далее — **Оператор**)

2. Цели обработки персональных данных

№	Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
1	Регистрация и аутентификация в Сервисе	email, логин, имя, хэш пароля, данные Passkey, OTP-коды	Согласие; исполнение договора (оферты)
2	Предоставление функционала учёта здоровья питомцев	данные о питомце, измерения, ветеринарные записи, фото, файлы	Согласие; исполнение договора
3	Автоматизированное распознавание загруженных изображений и документов	изображения, результаты распознавания, контекст измерений	Согласие
4	Приём платежей и управление подпиской Premium	идентификатор платежа, сумма, статус, срок подписки	Исполнение договора
5	Обработка обращений в поддержку	имя, email/логин, текст обращения	Согласие; законный интерес
6	Обеспечение безопасности Сервиса	IP-адрес, User-Agent, данные сессии	Законный интерес; исполнение договора
7	Настройка интерфейса	язык, страна, часовой пояс	Исполнение договора; согласие

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Категория	Конкретные данные	Обязательность	Место хранения
Идентификация	адрес электронной почты, имя пользователя (логин), отображаемое имя	email или логин (один из способов регистрации)	база данных Оператора
Настройки	язык интерфейса, страна, часовой пояс	при первичной настройке аккаунта	база данных Оператора
Аутентификация	криптографический хэш пароля, данные ключей доступа (Passkey): идентификатор, открытый ключ, тип устройства, дата последнего использования	опционально	база данных Оператора
Питомец	имя, вид (кошка/собака/другое), пол, дата рождения, вес, фотография	по действию Пользователя	база данных Оператора; фото — у провайдера хостинга
Здоровье питомца	числовые показатели измерений (глюкоза, инсулин и др.), дата и время измерения; ветеринарные записи; текст, извлечённый из документов; структурированные данные анализов; загруженные файлы (изображения, PDF, DOCX и др.)	по действию Пользователя	база данных Оператора; файлы — у провайдера хостинга
Платежи	идентификатор платежа, сумма, валюта, статус, срок действия подписки	при оплате Premium	база данных Оператора
Технические	IP-адрес, сведения о браузере (User-Agent)	автоматически при обращении к Сервису	логи сервера
Сессия	токен авторизации (в httpOnly-cookie)	автоматически при входе	cookie браузера
Локальные настройки	язык, состояние обучающих подсказок, параметры PWA	автоматически в браузере	localStorage устройства Пользователя
Обратная связь	имя, email или логин, тема и текст идеи/обращения	при отправке формы	сервис электронной почты; не сохраняется в базе данных Сервиса

Данные, которые Оператор не хранит

- пароли в открытом виде (хранится только криптографический хэш);
- полные реквизиты банковских карт (обрабатываются платёжным оператором);
- одноразовые коды подтверждения дольше 10 минут.

4. Данные о здоровье питомца

4.1. Пользователь добровольно вводит и загружает данные о здоровье своих питомцев. Такие данные относятся к сведениям о состоянии здоровья, связанным с Пользователем косвенно (через данные о принадлежащем ему животном).

4.2. Обработка указанных данных осуществляется **исключительно по инициативе Пользователя** и необходима для предоставления функционала Сервиса.

4.3. Оператор не является медицинской или ветеринарной организацией и не обрабатывает данные в целях оказания медицинских услуг.

5. Действия с персональными данными

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, **передача третьим лицам для обработки (поручение)**, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

6. Передача загружаемых данных третьим лицам (обработчикам)

При использовании Пользователем соответствующих функций Сервиса загружаемые и введённые данные **передаются третьим лицам для обработки**. Конкретные торговые наименования обработчиков **не раскрываются**; указывается категория получателя:

Категория данных	Тип получателя	Цель обработки	Трансграничная передача
Фотография питомца	Провайдер хостинга и хранения данных	хранение и отображение	нет, хранение в РФ
Загруженные вложения (изображения, PDF и др.)	Провайдер хостинга и хранения данных	хранение	нет, хранение в РФ
Изображения измерений (глюкометр и т.п.)	Сторонний сервис автоматизированной обработки	распознавание и извлечение показателей	возможна
Ветеринарные документы	Сторонний сервис автоматизированной обработки	распознавание, классификация, структурирование	возможна
Названия измерений, единицы, числовые показатели	Сторонний сервис автоматизированной обработки	контекст для распознавания	возможна

Передача данных сторонним сервисам автоматизированной обработки осуществляется **только** при использовании функции сканирования. Без вызова этой функции такая передача не производится.

7. Третьи лица — обработчики (общий перечень)

Категория обработчика	Какие данные передаются	Цель
Платёжный оператор	идентификатор пользователя, сумма, статус платежа	приём оплаты за Premium
Провайдер хостинга и хранения данных	данные Сервиса, фото, вложения	размещение и хранение
Сторонний сервис автоматизированной обработки	изображения, контекст измерений, язык, часовой пояс	распознавание и анализ
Сервис электронной почты	email, текст уведомлений и обращений	доставка кодов и сообщений

Оператор обеспечивает, чтобы обработчики обрабатывали данные только в заявленных целях и принимали меры по их защите.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Только при использовании Пользователем функций автоматизированного сканирования персональные данные (включая загружаемые изображения) **могут передаваться за пределы территории Российской Федерации** сторонним сервисам автоматизированной обработки. Трансграничная передача осуществляется на основании настоящего согласия после выполнения Оператором требований статьи 12 152-ФЗ.

9. Сроки обработки и хранения

Категория	Срок
Данные аккаунта, питомцев, измерений	до удаления по запросу Пользователя или прекращения использования Сервиса
Одноразовые коды (OTP)	до 10 минут
Данные сессии	до 1 года или до выхода из аккаунта
Серверные логи	до 90 дней
Платёжные данные	в сроки, установленные налоговым и бухгалтерским законодательством РФ

По истечении сроков данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не требуется по закону.

10. Порядок отзыва согласия и реализация прав

10.1. Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- **отозвать согласие** на обработку персональных данных;
- удалить данные о питомцах через интерфейс Сервиса;
- запросить полное удаление аккаунта.

10.2. Для реализации прав направьте обращение на email: **support@sugarcat.ru**. В обращении укажите email или логин, используемый в Сервисе, и суть запроса.

10.3. Оператор предоставляет информацию об обработке или прекращает обработку по требованию в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения обращения, если отсутствуют иные законные основания для обработки. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Сроки уточнения, блокирования и уничтожения данных применяются в соответствии со статьями 14, 20 и 21 152-ФЗ.

10.4. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса, требующего обработки персональных данных.

10.5. Удаление аккаунта целиком осуществляется по запросу Пользователя (в настоящее время через обращение к Оператору).

11. Меры по защите персональных данных

Оператор применяет следующие меры:

- шифрование передачи данных (HTTPS/TLS);
- хранение паролей в виде криптографического хэша (Argon2id);
- ограничение доступа к данным;
- httpOnly-cookies для сессий;
- регулярное обновление программного обеспечения.

12. Текст согласия

Устанавливая отдельную отметку о согласии в Сервисе SugarCat, я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своём интересе **даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие** Ершову Е. Д. (ИНН: 550115877058) на обработку моих персональных данных, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **передачу загружаемых изображений и данных о показателях питомца третьим лицам** (провайдером хостинга, сторонним сервисам автоматизированной обработки) для хранения, распознавания и анализа — при использовании соответствующих функций Сервиса;
- **трансграничную передачу** данных при автоматизированной обработке загружаемых изображений.

Цели, перечень данных и иные условия обработки изложены в настоящем документе и [Политике конфиденциальности](#).

Согласие действует до достижения целей обработки или до его отзыва путём направления обращения на **support@sugarcat.ru**, если дальнейшая обработка не допускается на ином законном основании.

13. Контактные данные Оператора

Ершов Е. Д.

ИНН: 550115877058

Email (персональные данные): support@sugarcat.ru

Email (поддержка): support@sugarcat.ru

Сайт: <https://app.sugarcat.ru>